

امکانات سیستم

- با استفاده از سیستم تلفنهای شما می‌توانید در هر دستگاه:
- از موجودی حساب خود مطلع شوید.
- اطلاعات سه گانه اکبر ملی حسابان را به صورت شناسایی دریافت کنید.
- از حساب خود به حساب دیگران در بانک، صنعت و معین پول انتقال دهید.
- سورت حساب عملکرد حساب خود را از طریق سایر دریافت نمایید.
- از مانده اعتبار کارت اعتباری و کارت خرید اعتباری مطلع شوید.
- مسدودی جامعی کارته کارت اعتباری و کارت خرید اعتباری خود را اعلام نمایید.
- از آخرین وضعیت چک مورد نظران مطلع شوید.
- فهرستی خود را بر تلفات و این گروهی نمایید.

تلفنیاتک

بانک صنعت و معدن
پلاک - خیابان ولیعصر - پلاک ۱۰۱
مناخ سهیل چهران - پلاک ۳۱۷
مسئول سیستمی : ۰۲۱۲ - ۲۷۸۲۰۰۰۰
تلفن: ۰۲۱۲۰۲۷۸۲۰۰۰۰ (۰۸۴۲)



بانک صنعت و معدن
BANK OF INDUSTRY & MINES
www.bim.ir



شماره تلفنیاتک : ۰۲۱-۲۷۸۲۰۰۰۰-۰۲۷۸۲۰۰۰۰



شماره تلفنی: ۰۲۱-۲۳۳۶۰۳۳۶

www.bim.ir

تلفنیازک

در صورت فراموشی کد رمز دوم می‌بایست به دستگاه خودپرداز این بانک مراجعه و در صورت فراموشی رمز تلفنیازک به شعبه مراجعه نمایید.

از کجا شروع کنیم

برای استفاده از سیستم تلفنیازک بانک صنعت و معدن کافی است با مراجعه به هر یک از شعب بانک صنعت و معدن در سراسر کشور نسبت به دریافت رمز حساب‌های خود به منظور استفاده از این سیستم اقدام نمایید.

نحوه استفاده از تلفنیازک

ابتدا تلفن را در حالت Tune قرار داده و با شماره تلفن ۰۲۱-۲۳۳۶۰۳۳۶-۰۳۳۶ تماسی حاصل نمایید. پس از تماسی با سیستم پیام زیر شنیده خواهد شد:

جهت ورود به سیستم تلفنیازک، کد (۱) جهت ورود به سیستم پرداخت قیوض، کد (۲) را فشار دهید.

در صورت انتخاب کد (۱) پیام زیر شنیده خواهد شد:

«لطفا شماره کارت یا حساب خود را وارد نمایید.»
پس از وارد کردن شماره کارت، پیام زیر شنیده خواهد شد:
«لطفا رمز دوم خود را وارد نمایید و در پایان کد ستاره را فشار دهید.»

در صورت ورود با شماره کارت، پیام زیر شنیده خواهد شد:

برای شنیدن موجودی، کد (۱)
شنیدن سه گردش آخر حساب، کد (۲)
دریافت صورتحساب از طریق شماره، کد (۳)
اطلاع منظوری کارت، کد (۵)
شنیدن رمز حساب خود، کد (۶)
و برای افشاح نامی، کد (۰) را فشار دهید.



در صورت ورود با شماره حساب پیام زیر شنیده خواهد شد:

برای شنیدن موجودی، کد (۱)
شنیدن سه گردش آخر حساب، کد (۲)
دریافت صورتحساب از طریق شماره، کد (۳)
تغییر رمز حساب، کد (۴)
شنیدن آخرین وضعیت چک مورد نظر، کد (۵)
برای انتقال حساب به حساب این حساب‌های خود، کد (۶)
و برای افشاح نامی، کد (۰) را فشار دهید.

در صورت انتخاب کد (۲) پیام زیر شنیده خواهد شد:

جهت دریافت اطلاعات قیوض که قبلاً با این سیستم پرداخت نموده‌اید، کد (۱)
برای پرداخت قیوض، کد (۲)
برای بازگشت به سوی اولیه، کد (۰)
و برای خامه ارتباط کد دیگری را شماره گیری نمایید.

مشتری گرامی، آیا می‌دانید که بسیاری از خدمات و اطلاعاتی که درباره حساب بانکی خود نیاز دارید بدون اینکه لازم باشد به بانک مراجعه کنید در اختیاران قرار داده این خدمات عبارتند از: کنترل موجودی حساب، اطلاعات سه گردش آخر حساب، دریافت مانده کارت اعتباری و بسیاری از خدمات و اطلاعات دیگری که برای استفاده مناسب از حساب بانکی‌تان نزد بانک صنعت و معدن، به آنها احتیاج دارید. این خدمات با یک تلفن در اختیاران قرار می‌گیرد.

این سیستم در تمامی ساعات شبانه روز آماده ارائه خدمات به شما می‌باشد شما می‌توانید با استفاده از تلفنیازک تمامی اطلاعات مورد نیاز خود در خصوص حساب‌های چهار گانه قیوض‌های جاری و پس‌انداز، سیرده‌های سرمایه‌گذاری کوتاه مدت و بلندمدت دریافت نمایید.

برای استفاده از این خدمت به چه امکاناتی نیاز دارید؟

برای استفاده از خدمات این سیستم تنها نیاز به یک دستگاه تلفن می‌باشد که قابلیت شماره‌گیری به صورت Tune را داشته باشد. علاوه بر بسیاری از دستگاه‌های تلفن متداول، کدب گوش‌های تلفن همسراه نیز امکان شمارگیری به صورت Tune را دارا هستند.

نحوه دریافت رمز دوم کارت

با مراجعه به یکی از دستگاه‌های خودپرداز بانک صنعت و معدن و به ترتیب با انتخاب گزینه‌های عملیات رمز، تشخیصی و با تغییر رمز دوم کارت نسبت به دریافت رمز دوم کارت خود اقدام نمایید.
در صورت فراموشی نمودن رمز عبور خود و یا دریافت پیام آرمز وارد شده صحیح نمی‌باشند، باید با مراجعه به یکی از شعب بانک صنعت و معدن نسبت به دریافت رمز جدید اقدام فرمایید.