

همراه بانک

بانک صنعت و معدن

کوی - خیابان ولیعصر - پلاک ۱۱
تهران - میدان ولیعصر - پلاک ۲۱۷
سند و گواهی رسمی: ۲۱۳ - ۱۳۶۱۵
تلفن: ۱۴۱ - ۲۲۰۲۸۸۱۱ - ۲۲۰۲۸۸۲۱ (۲۴ ساعته)



به منظور ارتقاء سطح مناسب و آسایش از همراه بانک صنعت و معدن، به نکات زیر توجه فرمایید:

- به هیچ وجه بردهای خود (از هر حساب، رمز پول و بوم کارت و ...) را در همراه بانک (از همراه بانک) یا در اختیار دیگران قرار ندهید و آنها را در فراموشی رها نکنید.
- به هیچ عنوان رمز اکاز را از روش های دیگر نظیر بهورت (Behort) اینترنت (InfraNet)، سایر سایت های اینترنتی، پست الکترونیک و ... دریافت نکنید.
- در صورت مقرون شدن با سرقت گوشی و یا سوء کارت تلفن همراه بلافاصله رمز حساب و رمز بوم کارت خود را تغییر دهید.
- پیش از واکتاری گوشی تلفن همراه خود ابتدا گزینه پاک کردن تنظیمات اولیه را انتخاب نموده و پس از آن برنامه را از روی گوشی حذف نمایید تا این کار کلیه اطلاعات حسابهای ثبت شده و نیز پیام های دریافتی شما بر روی گوشی از بین می رود.
- در حال حاضر انتقال وجه با استفاده از خدمات همراه بانک به این حسابهای یک شماره شتری، روزانه تا سقف ۳۰۰۰۰۰۰۰۰ ریال ممکن می باشد.



بانک صنعت و معدن
BANK OF INDUSTRY & MINES
WWW.BIM.IR



شماره تلفنی: ۰۲۱-۲۳۲۶-۲۳۲۶

www.bim.ir

همراه بانک

شرایط و مقررات درخواست استفاده از همراه بانک صنعت و معدن

انتفاع بانکی از حساب های کوتاه مدت حساب قرض الحسنه توسط مشتریان از بانک صنعت و معدن

نحوه استفاده از همراه بانک صنعت و معدن

- شما می توانید با مراجعه به وب سایت بانک صنعت و معدن www.bim.ir نرم افزار همراه بانک صنعت و معدن را بر روی گوشی خود نصب نمایید
- پس از نصب نرم افزار همراه بانک، پستی از سوی بانک برای اعلام رمز حساب جهت استفاده شما از خدمات همراه بانک ارسال می گردد
- با وارد نمودن شماره حساب و رمز خود می توانید از میزان مانده حساب خود و چند گردش آخر آنها و با سایر قابلیت های معرفی شده اطلاع حاصل نمایید

تهیه رمز حساب

رمز حساب ۴ رقمی بوده و این سیستم های تلفن بانک و همراه بانک مشتری می باشد در صورتیکه فاقد رمز حساب می باشید به روش زیر رمز حساب خود را دریافت نمایید

- مشتریان محترمی که حامی کارت بانک صنعت و معدن را در اختیار دارند با مراجعه به یکی از دستگاه های خودپرداز این بانک و با وارد نمودن کارت خود به دستگاه گزینه عملیات رمز را انتخاب نموده و با انتخاب گزینه دریافت رمز نوم فر پیجوه پرشده، رمزوردهنگر خود را این رمز این ۵ تا ۱۲ رقم می باشد) وارد نمایند سپس جهت دریافت رمز حساب سهم



شما می توانید با تلفنیکی صنعت و معدن (شماره تلفن ۰۲۱-۲۳۲۶-۲۳۲۶) شماره کارت و رمز نوم کارت خود را وارد نموده و با انتخاب عدد ۴ توسط شماره گیر تلفن، رمز حساب خود را دریافت نمایید (در صورت فراموشی کدین رمز حساب نیز به همین صورت رمز حساب جدید در اختیار این قرار می گردد)

در صورتی که حامی کارت در اختیار دارید برای دریافت رمز حساب می بایست با مراجعه به شعبه رمز حساب دریافت نمایید (در صورت فراموشی کدین رمز یا مراجعه مجدد به شعبه رمز حساب جدید در اختیار این قرار می گیرد)

همراه بانک صنعت و معدن

بانک صنعت و معدن در راستای اجرای اصل مشتری مداری و به منظور دستیابی سریع مشتریان به اطلاعات و حذف سرفه های غیرضروری درون شهری اقدام به بهره گیری از سیستم همراه بانک صنعت و معدن نموده است. سیستم همراه بانک صنعت و معدن از طریق نصب نرم افزار بر روی گوشی تلفن همراه شما قابل بهره برداری می باشد. برای استفاده از این سیستم می توانید قابل نصب سیستم را از سایت بانک صنعت و معدن به نشانی www.bim.ir دریافت نمایید.

خدمات ارائه شده توسط همراه بانک صنعت و معدن

- اطلاع از صورت حساب
- اطلاع از آخرین موجودی حساب
- اعلام چک
- انتقال وجه بین حساب های دارای یک شماره مشتری
- پرداخت هزینه قرضه خدمات شهری

مزایای سیستم همراه بانک صنعت و معدن

- امکان استفاده از خدمات پرداخت از طریق تلفن همراه به صورت ۲۴ ساعته
- سرعت بیشتر و هزینه کمتر این روش نسبت به سایر روش های پرداخت الکترونیکی موجود
- دسترسی آسان به تلفن همراه در هر زمان و در هر مکان.
- سرعت بیشتری به نقل و انتقال پول



وزارت صنعت، معدن و تجارت
جمهوری اسلامی ایران