



# راهنمای استفاده از سیستم بانکداری اینترنتی (سبا)

**بانک صنعت و معدن**

بانک صنعت و معدن در راستای توسعه بانکداری الکترونیک و ایجاد امکانات بیشتر برای بهره مندی مشتریان گرامی از ابزارهای بانکداری الکترونیک و بویژه استفاده از خدمات اینترنتی، سیستم نوین دیگری تحت عنوان "سبا" را معرفی می نماید.

سبا با سیستم یکپارچه بانک صنعت و معدن (سیستم حامی) در ارتباط مستقیم و بروز می باشد و استفاده از آن برای کلیه مشتریانی که دارای هر نوع حساب در بانک صنعت و معدن می باشند، میسر است. کلیه دارندگان حساب های مختلف در بانک صنعت و معدن (بجز دارندگان حساب مشترک) می توانند با مراجعه به سایت بانک و انتخاب پیوند سیستم بانکداری اینترنتی، نسبت به عضویت در این سیستم اقدام نمایند. اعضای سبا می توانند بعد از گذشت هفت روز کاری از زمان ثبت نام، با مراجعه به شعبه ای که در فرم ثبت نام مشخص نموده اند، دستگاه تولید رمز سبا (دستگاهی مطابق شکل ذیل جهت تولید رمز ورود به سیستم که به آن توکن می گویند) را دریافت نموده و پس از فعال سازی (حداکثر دو روز کاری پس از دریافت توکن) امور بانکی خود را بدون مراجعه به شعبه و از طریق اینترنت و دستگاه مذکور در محل کار، منزل و ... انجام دهند.



شکل ۱: دستگاه تولید رمز (توکن)

## خدمات بانکی قابل استفاده از طریق سبا

- دریافت خلاصه / موجودی حساب
- دریافت صورت حساب
- انتقال وجه از یک حساب به حساب های متمرکز دیگر (فقط اشخاص حقیقی)
- انتقال وجه از یک حساب به حساب موجود در سایر بانکها از طریق ساتنا (فقط اشخاص حقیقی)
- انتقال وجه از کارت بانک صنعت و معدن به کارت سایر بانکهای عضو شتاب (فقط اشخاص حقیقی)
- ثبت دستور پرداخت دوره‌ای (فقط اشخاص حقیقی)
- پرداخت قبوض (فقط اشخاص حقیقی)
- تایید رسید انتقال وجه

## نحوه ثبت نام در سبا

در ابتدا با استفاده از پیوند سیستم بانکداری اینترنتی سبا در سایت اینترنت بانک (<http://www.bim.ir>) صفحه اصلی سیستم مطابق شکل ذیل بارگذاری می‌شود، سپس از طریق پیوند "عضویت" ثبت نام قابل انجام خواهد بود.

The screenshot displays the homepage of the Bank of Industry and Mine. At the top, there is a navigation bar with the bank's logo and name in Persian and English. Below this, a header section contains the text "اینترنت بانک صنعت و معدن خدمات عمومی" (Bank of Industry and Mine Internet Banking General Services). The main content area is divided into several sections:

- ویژه اعضا (Member Special):** A section with a blue background and white text, containing a "ورود" (Login) button and a "رمزبازجلبید" (Get your PIN) button. The text describes the login process for members.
- فعال‌سازی (Activation):** A section with a blue background and white text, containing a "فعال‌سازی" (Activation) button. The text describes the activation process for new users.
- مابزه حساب (Account Summary):** A section with a blue background and white text, containing a "مابزه حساب" (Account Summary) button. The text describes the account summary service.
- انتقال وجه (Fund Transfer):** A section with a blue background and white text, containing a "انتقال وجه" (Fund Transfer) button. The text describes the fund transfer service.

At the bottom of the page, there is a footer section with a blue background and white text, containing the text "دسترسی 24 ساعته و از سراسر دنیا" (24-hour access and from all over the world) and a "ورود" (Login) button.

شکل ۲: صفحه اول سیستم سبا

به مشتریان گرامی توصیه می‌شود قبل از ثبت نام، بخش "تعاریف، مقررات و شرایط سیستم بانکداری اینترنتی" را با دقت مطالعه نموده و در صورت تایید، با انتخاب "موافقت خود را با مقررات و شرایط ذکر شده اعلام می‌کنم"، به تناسب، گزینه اشخاص حقیقی یا اشخاص حقوقی را انتخاب نمایند.

در فرم ثبت نام، تاریخ تولد، شماره شناسنامه، شماره حساب و شماره مشتری را وارد نمایید. (اطلاعات مربوط به شماره حساب و مشتری از طریق دستگاه‌های خودپرداز (ATM) و یا کلیه شعب بانک قابل دریافت می‌باشد.

برای تعیین کد کاربری، بایستی در این فرم یک کد هفت رقمی وارد شود. این کد می‌تواند یک نام و یا ترکیبی از اعداد و حروف باشد. سیستم پس از پایان عملیات درخواست عضویت، یک عدد سه رقمی را به صورت تصادفی تعیین و به کد مورد نظر اضافه نموده و در نهایت کد کاربری به صورت ده رقمی تعیین و در اختیار مشتری قرار می‌گیرد. لطفا این کد را به خاطر سپرده و از افشای آن نزد دیگران خودداری فرمائید. رمز عبور درخواستی را در این قسمت برای خود یادداشت نموده و همواره به صورت حفاظت شده از آن نگهداری نمایید. این رمز عبور برای ورود به سیستم مورد استفاده قرار نمی‌گیرد.

در پایان فرایند عضویت؛ سیستم سبک کاربری و شماره پیگیری عضویت در سیستم را نمایش می‌دهد. توصیه اکید می‌گردد این اطلاعات را یادداشت و از آن محافظت نمایید.

**درخواست عضویت شما با موفقیت انجام شد.**  
( کاربر گرامی لطفا متن زیر را به دقت مطالعه فرمائید )

لطفا کد کاربری و شماره پیگیری زیر را یادداشت نمایید.  
در صورت فراموش نمودن کد کاربری قادر به استفاده از سیستم نخواهید بود.

**کد کاربری:** kaarbar543  
**شماره پیگیری:** ۱۴۶۲۷-۰۰۱۴۸۰

توجه داشته باشید که با این کد کاربری دیگر قادر به ورود به سیستم نمی‌باشید. شما می‌بایست 7 روز بعد از این تاریخ جهت فعال شدن کد کاربری خود با در دست داشتن شماره پیگیری و اصل شناسنامه و یا گذرنامه به شعبه ای که انتخاب کرده اید مراجعه نموده و تقاضای فعال نمودن کد کاربری خود را بنمائید.

پس از مراجعه به شعبه و تایید فعال سازی کد کاربریتان توسط شعبه و دریافت دستگاه رمزیاب، حداکثر ظرف مدت 7 روز کد کاربری شما فعال خواهد شد. توجه داشته باشید که از این پس برای ورود به سیستم می‌بایست از رمز تولید شده توسط دستگاه رمزیاب استفاده نمائید. هزینه این دستگاه 200000 ریال میباشد که در زمان تحویل دستگاه باید به بانک بپردازید.

در ضمن توجه داشته باشید که از رمزی که در زمان درخواست عضویت انتخاب نمودید در هیچ کجای این سیستم استفاده نخواهد شد. این رمز فقط و فقط در سرویس (پی‌گیری وضعیت درخواستها - Tracking) استفاده خواهد شد که این سرویس به زودی به سرویسهای موجود اضافه خواهد شد.

**مشخصات مشتری**

شماره حساب : ۰۱۰۱۰۰۱۱۶۰۰۸۸  
شماره مشتری : ۰۰۰۰۵۵۱۱۰۱  
تاریخ تولد : ۱۳۵۶-۰۱-۴  
شماره شناسنامه :

**مشخصات کاربر :**

کد کاربری : kaarbar543  
شعبه تحویل : ۰۱۰۱ - تهران مرکزی

شکل ۳: صفحه نمایش کد کاربری و شماره پیگیری

## ورود به سیستم بانکداری اینترنتی

برای ورود به سیستم، در صفحه اول سبا، بر روی کلید "ورود" کلیک نمایید. در این صورت صفحه ورود به سیستم نمایش داده خواهد شد. در این صفحه ابتدا کد کاربری ده رقمی خود را در قسمت مربوطه ثبت و سپس با استفاده از دستگاه تولید رمز (توکن)، باید رمز عبور تولید و در سیستم درج نمایید.

توجه به این نکته مهم است که با سه بار اشتباه در ورود اطلاعات، کد کاربری غیر فعال شده و باید فرم فعال سازی کد کاربری در همین سیستم تکمیل شود.

برای تولید رمز با استفاده از توکن، ابتدا باید کلید ◀ فشرده و نگاه داشته و همزمان کلید Ⓜ را نیز بفشارید. با مشاهده پیام PIN و ----- پین پنج رقمی ورود به توکن را وارد نمایید.

در اولین بار ورود به توکن، از شما خواسته می شود که پین ورودی توکن را که از شعبه دریافت کرده اید طی دو مرحله تغییر داده و پین پنج رقمی مورد نظر خود را تعیین نمایید. (لازم به ذکر است که توکن از ورود پین های ساده مانند ۱۲۳۴۵ یا ۱۱۱۱۱ و ... جلوگیری خواهد کرد.)

با مشاهده عبارت " - APPLI"، جهت دریافت رمز ورود به سیستم باید عدد یک را وارد نمایید. (عدد دو برای انتقال وجه مطابق راهنمایی سیستم استفاده خواهد شد)

## انتقال وجه و امضای الکترونیکی

برای انتقال وجه در سیستم سبا، از منوی "عملیات حساب" وارد شده و از گزینه "انتقال وجه" نسبت به انتقال مبالغ مورد نظر خود از طریق "به حساب خود شخص"، "به حساب سایرین" و "انتقال وجه بین بانکی - ساتنا" اقدام نمایید.

همانطور که در شکل شماره ۴ ملاحظه می فرمایید جهت دسترسی به فرم های انتقال وجه از طریق منوی عملیات حساب وارد می شوید.

بانک صنعت و معدن  
Bank of Industry and Mine

فهرست شعب | راهنما | نقشه سایت | تماس با ما | خروج

۱ اسفند ۱۳۸۸ ساعت ۲۲ : ۱۲

عملیات حساب | پرداخت | خدمات | عملیات کاربر

نام کاربری : علی علوی

اینترنت بانک صنعت و معدن

خدمات شخصی

خلاصه حساب  
مانده حساب  
مورتجساب  
انتقال وجه

به حساب خود شخصی  
به حساب سایرین  
انتقال وجه بین بانکی (ساتنا)  
تایید رسید انتقال وجه  
مدیریت حسابها

عملیات حساب  
30 گردش آخر

حساب مورد نظر خود را انتخاب نمایید:  
شماره حساب : ۰۱۰۱۰۱۱۶۰۰۸۸  
مورتجساب

30 گردش آخر حساب :  
به شماره : ۰۱۰۱۰۱۱۶۰۰۸۸ - سپرده قرض الحسنه جاری

شکل ۴ : دسترسی به فرم انتقال وجه به حساب خود شخص

شکل شماره ۵ ، فرم تایید اطلاعات و مبلغ انتقالی از یک حساب به حساب دیگر می باشد. در این فرم مشتری باید ابتدا دستگاه رمز یاب خود را روشن نموده و سپس ابتدا کلید ◀ را کلیک نموده و آنرا نگاه داشته و سپس کلید Ⓞ را کلیک نماید (بر دو کلید یاد شده باید همزمان کلیک نماید). سپس پین ۵ رقمی خود را وارد نماید. در مقابل پیام APPLI عدد ۲ را وارد نمایید در این هنگام دستگاه منتظر عدد ۶ کاراکتری نمایش داده شده در فرم مربوطه می باشد. بعد از وارد کردن این کد دستگاه رمز یاب شما عددی را تولید می نماید که شما باید آنرا در قسمت امضای الکترونیک فرم یاد شده وارد نمایید.

عملیات حساب < انتقال وجه >

انتقال وجه به حساب خود شخص

با استفاده از این گزینه می توانید مبلغ مورد نظر خود را از یک حساب متمرکز خود به حساب متمرکز دیگر خود منتقل نمایید .

کاربر گرامی توجه فرمایید  
انتقال وجه شما با مشخصات ذیل به سیستم متمرکز ارسال میگردد. این امکان وجود دارد که بدلیل حجم زیاد درخواستهای در حال پردازش، پاسخ در مدت زمان مورد انتظار دریافت نگردد. در اینصورت شما می بایست پس از گذشت 10 دقیقه، قبل از انجام هرگونه تراکنش مالی جدید، با استفاده از سرویس صورتحساب 30 گردش آخر، از نتیجه پردازش درخواستی خود اطمینان حاصل فرمایید.

مبلغ : یک ریال  
از حساب شماره : ۰۱۰۱۰۱۱۶۰۰۸۸  
به نام : علی علوی  
به حساب شماره : ۰۲۰۱۰۱۱۶۰۰۸۸  
به نام : علی علوی  
به شرح : تست سیستم سیا  
واریز می گردد  
در صورت اطمینان، امضای الکترونیکی این تراکنش را با استفاده از دستورالعمل زیر ایجاد نمایید :

دستورالعمل ساختن امضای الکترونیکی با استفاده از دستگاه رمز یاب  
دستگاه رمز یاب خود را با استفاده از کلید ▶ و کلید ففل روشن و شماره رمز شخصی 5 رقمی خود را وارد کنید. سپس در مقابل پیام APPLI عدد 2 را وارد نمایید. اکنون عدد زیر را وارد نمایید.  
عدد روبرو را در دستگاه وارد کنید : 388240  
عدد ایجاد شده را در قسمت مربوطه وارد نمایید و کلید ادامه را فشار دهید.

امضای الکترونیکی :  
پرگشت | ادامه

شکل ۵ : فرم امضای الکترونیکی

بعد از وارد کردن امضای الکترونیکی و کلیک بر روی دکمه "ادامه" ، فرم تاییدیه انتقال وجه نمایش داده می‌شود. شماره پیگیری نمایش داده شده در فرم را یادداشت نموده تا در صورت بروز اشکال یا مغایرت از آن استفاده نمایید.

عملیات حساب < انتقال وجه >  
انتقال وجه به حساب خود شخص

با استفاده از این گزینه می‌توانید مبلغ مورد نظر خود را از یک حساب متمرکز خود به حساب متمرکز دیگر خود منتقل نمایید .

|                 |              |
|-----------------|--------------|
| مبلغ :          | یک ریال      |
| از حساب شماره:  | ۰۱۰۱۰۰۱۶۰۰۸۸ |
| به نام :        | علی علوی     |
| به حساب شماره : | ۰۲۰۱۰۰۱۶۰۰۸۸ |
| به نام :        | علی علوی     |
| به شرح :        | تست سیستم    |

وازیب گردید.  
مشتری گرامی، شناسه تراکنش انجام شده در "سیستم بانگداری اینترنتی بانک صنعت و معدن" و در "سیستم متمرکز" به ترتیب به شرح زیر می‌باشد :

|   |
|---|
| شماره پیگیری سیستم بانگداری اینترنتی بانک صنعت و معدن: ۱۲۴۶۰ / ۱۲۴۰ |
| شماره رسید سیستم متمرکز: SABA۰۰۰۴۸۸۱۲۰۱۱۲۲۹۲۱                       |
| تاریخ و زمان : ۱۳۸۸/۱۲/۰۱ ، ۱۲:۲۹:۲۱                                |

لطفاً این شناسه‌ها را در صحتی یادداشت نمایید.  
شما می‌توانید در صورت لزوم جهت پیگیری‌ها با بعدی در سیستم بانگداری اینترنتی بانک صنعت و معدن از "شماره پیگیری سیستم بانگداری اینترنتی بانک صنعت و معدن" و در شعب سیستم متمرکز از "شماره رسید سیستم متمرکز" استفاده نمایید.

شکل ۶: تاییدیه انتقال وجه

## راهنمایی

- به هنگام ثبت نام در سبا فرم عضویت را به دقت و سرعت تکمیل کنید.
- جهت استفاده از این سیستم از مرورگر **IE** استفاده نمایید.
- همواره به راهنمایی‌های سیستم در هر بخش توجه کنید.
- در صورت بروز هر گونه مشکل با شماره ۲۷۸۷۱۱۰۶ تماس بگیرید.

## راهنمای استفاده از توکن DP270 (دستگاه رمز یاب)

### روشن کردن توکن:

ابتدا دکمه مثلث و همزمان دکمه قفل را نیز فشار دهید توکن روشن می شود و در صفحه نمایشگر آن لغت PIN نمایانگر می شود پس از وارد کردن PIN اولیه، عبارت NEW PIN نمایش داده می شود PIN که شما می توانید کلمه رمز دلخواه و مورد نظر خود را وارد کنید و سپس در مرحله بعدی دوباره آن را تکرار کنید. هم اکنون توکن آماده استفاده می باشد.

### استفاده از APPLICATION:

پس از وارد کردن PIN لغت APPLI نمایان می شود سپس کلید ۲ را فشار دهید که وارد Application (Challenge and Response) 2 شوید یک عدد ۶ رقمی به عنوان Challenge که توسط سیستم در اختیار شما قرار می گیرد را وارد توکن کنید سپس یک عدد ۶ رقمی به عنوان Response به شما برمی گرداند که از این عدد برای وارد شدن به سیستم می توانید استفاده کنید.

### تغییر PIN ورودی:

پس از روشن شدن توکن دکمه مثلث را به مدت ۲ ثانیه نگه دارید بر روی صفحه نمایش عبارت New PIN ظاهر می شود، PIN جدید را وارد کنید و در مرحله ی بعد آن را تکرار کنید، بدینصورت PIN جدید ثبت می شود.

### UNLOCK کردن توکن:

زمانیکه رمز خود فراموش کرده اید پس از ۵ بار اشتباه وارد کردن رمز ورودی توکن LOCK می شود و یک عدد ۷ رقمی به عنوان LOCK PIN بر روی صفحه نمایش نمایان می شود این عدد را یادداشت کرده و به شعبه اعلام دارید. سپس بانک یک عدد ۸ رقمی که همان Unlock PIN می باشد را به شما اعلام می دارد که شما می بایست پس از روشن کردن توکن یکبار دکمه مثلث را فشار دهید و عدد مربوطه را وارد کنید، سپس عبارت NEW PIN نمایان می شود که با وارد کردن رمز مورد نظر خود و تکرار آن در صفحه ی بعد توکن شما Unlock می شود و آماده استفاده ی مجدد می باشد.