



فرم درخواست ارسال پیشنهاد پژوهشی

Request for Proposal (RFP)

جهت انعکاس به پژوهشگران

عنوان طرح پژوهشی: سنجش و ارتقاء دانش زبان انگلیسی شاغلان بانک به روش غیر متمرکز بر اساس چارچوب

آزمونهای IELTS و ارتقاء دانش کارکنان به سطح استاندارد شغلی

الف - مشخصات اصلی

بیان مسأله اصلی طرح: یکی از مهارت‌های شغلی پیش‌بینی شده در شناسنامه شغلی کارکنان بانک صنعت و معدن

دانش زبان انگلیسی (در هر چهار مهارت توانائی صحبت کردن، درک مطلب و شنیداری، گرامر و مکاتبه) می‌باشد

که بسته به نوع شغل تعریف شده در بانک از سطح مقدماتی (معادل IELTS حداقل با نمره 3) تا سطح

پیشرفته (معادل IELTS حداقل با نمره 6,5) را شامل می‌شود.

استانداردهای شغلی دانش زبان انگلیسی مشاغل برای بانک مشخص می‌باشد. مسئله اصلی موضوع این طرح،

طراحی آزمون مناسب مشابه آزمونهای IELTS (MOCK) جهت سنجش دانش زبان انگلیسی شاغلان و تطبیق

دانش جاری ایشان با استانداردهای شغلی و تعیین شکاف دانشی و پیشنهاد برنامه ریزی آموزشی برای شاغلان بانک

می‌باشد.



پس از تعیین شکاف دانشی شاغلان (در هر چهار مهارت توانائی صحبت کردن، درک مطلب و شنیداری، گرامر و مکاتبه)، پیشنهاد برنامه و روش آموزش و نیز ارائه تخمینی از هزینه آموزش هر شاغل جهت نیل به استاندارد شغلی ضروری می باشد.

در انتهای طرح، برنامه میان مدت آموزش زبان انگلیسی شاغلان و برآورد نزدیک به واقعیتی از هزینه آموزش شاغلان (بودجه) جهت پوشش شکاف دانش زبان انگلیسی شاغلان و استانداردهای شغلی ایشان باید قابل ارائه باشد.

1- اهمیت و ضرورت انجام طرح برای بانک:

جهت مدیریت آموزش زبان انگلیسی شاغلان و ارائه آموزش هدفمند و متناسب با نیاز ایشان، لازم است بر اساس واقعیات موجود و فاصله دانش ایشان از استانداردهای شغلی برنامه و بودجه لازم استخراج شود. مبنای اصلی برنامه ریزی و مدیریت آموزش زبان انگلیسی شاغلان نتایج این طرح می باشد.

شایان ذکر است مؤسسه ای که بعنوان مجری این طرح جهت سنجش دانش زبان انگلیسی کارکنان بانک انتخاب شود تعهدی در قبال آموزش شاغلان نخواهد داشت. اما می تواند جهت ارتقاء شاغلان به استاندارد مطلوب بر اساس بانک اطلاعاتی پیشنهاد شخصی را با بودجه و روش معین به بانک ارائه نماید. بر اساس بدیع و اقتصادی بدون روش آموزش پیشنهادی به بانک و در رقابت با سایر موسسات می تواند آموزش کارکنان با نیز به مؤسسه منتخب واگذار نماید.

2- نمایی از بانک

برای کسب اطلاعات در خصوص بانک صنعت و معدن به آدرس الکترونیکی <http://w3.bim.ir/>



مراجعه فرمایید.

تعداد شاغلان بانک حدود 1200 نفر می باشد که استاندارد دانش زبان انگلیسی تعیین شده برای مشاغل ایشان در طبقات

جدول زیر پیش بینی شده است:

ردیف	نام شغل	حداقل دانش زبان انگلیسی لازم برای احراز شغل طبق شناسنامه شغلی	حداقل دانش زبان انگلیسی لازم برای احراز شغل (معادل آزمونهای استاندارد)
1	معاونین مدیر عامل	فوق متوسطه	IELTS حداقل با نمره 5 یا FCE
2	مدیران امور (غیر از مدیر امور بین الملل)	فوق متوسطه	IELTS حداقل با نمره 5 یا FCE
3	مدیر امور بین الملل و ادارات زیر مجموعه	پیشرفته	IELTS حداقل با نمره 6/5
4	روسای ادارات و روسای شعب	فوق متوسطه	IELTS حداقل با نمره 5 یا FCE
5	کارشناسان ارزی شعب و ستاد	فوق متوسطه	IELTS حداقل با نمره 5 یا FCE
6	معاونین ادارات	متوسطه	IELTS حداقل با نمره 4 یا PET
7	کارشناسان بانک	متوسطه	IELTS حداقل با نمره 4 یا PET
8	مسئولین دفاتر (مدیرعامل، اعضای هیئت مدیره، معاونین و مدیران امور)	فوق متوسطه	IELTS حداقل با نمره 5 یا FCE
9	سایر مشاغل اجرائی	مقدماتی	IELTS حداقل با نمره 3 یا KET



3- اسناد بالادستی که در اختیار مجری قرار می گیرد:

- برنامه راهبردی بانک

- شناسنامه های شغلی مشاغل بانک

4- الزامات مؤسسه مجری:

- دارای مجوز فعالیت معتبر در خصوص اخذ آزمون و آموزش تخصصی در خصوص زبان انگلیسی از وزارت

علوم تحقیقات و فناوری یا وزارت آموزش و پرورش یا وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی

- دارای پروانه فعالیت یا مجوز ثبت معتبر و کد اقتصادی

- دارای امکانات لازم و امکان ارائه خدمات موضوع طرح در کلیه استانها و شهرستانهایی که بانک شعبه دارد

- استفاده از تیم اجرائی قوی با تحصیلات و تجربیات مرتبط

- دارندگان نمایندگی مراکز آموزشی و انتشاراتی معتبر خارجی با ارائه مدارک شناسائی معتبر در اولویت می

باشند

- حسن سابقه در آموزش و سنجش سطح زبان انگلیسی

- توانایی ارائه تضمین مالی، در قبال انجام تعهدات مورد نظر بانک

5- چارچوب زمانی:

مدت زمان اجرای فاز سنجش زبان انگلیسی شاغلان و ارائه بانک اطلاعاتی و وضع موجود کارکنان و نیز پیشنهاد

Roadmap آموزش در یک از شاغلان حداکثر 4 ماه می باشد. فاز آموزش نیز با عنایت به نتایج فازسنجش حداکثر 2

سال برای آموزش کل شاغلان بانک این طرح حداکثر 6 ماه است.



6- مهلت ارسال پیشنهادات اجرایی

متقاضیان موظفند حداکثر تا 1390/07/30 پیشنهاد اجرایی خود را از طریق سامانه جامع پژوهش و فناوری بخش صنعت و معدن (<http://www.mimresearch.gov.ir>) برای بانک ارسال نمایند.

ب- توصیف طرح تحقیق پیشنهادی

1- اهداف

1-1 اهداف اصلی

انتظار می‌رود پس از طراحی و استقرار طرح، اهداف زیر تحقق یابند:

- از طریق طراحی و اجرای آزمونهای مناسب شکاف بین دانش زبان انگلیسی تمامی شاغلان با استانداردهای شغلی ایشان در چهار مهارت صحبت کردن، درک مطلب و شنیداری، گرامر و مکاتبه مشخص شود
- برای هر یک از شاغلان با توجه به ویژگی شاغل (تحصیلات، سن، استعداد یادگیری و علاقه شخصی) نقشه راه (Road map) آموزش جهت رسیدن به استاندارد شغلی تعیین شود.
- بودجه و زمان رسیدن به سطح استاندارد شغلی در نقشه راه (Road map) آموزش برای هر شاغل مشخص شود
- نقاط زمانی جهت سنجش ادواری پیشرفت آموزش هر یک از شاغلان با آزمونهای مناسب در نقشه راه (Road map) آموزش برای هر شاغل مشخص شود
- همکاری میان مدت بانک با مؤسسه مجری جهت سنجش پیشرفت آموزشی شاغلان در فواصل زمانی مشخص
- ارائه برنامه و بودجه مشخص برای آموزش هدفمند هر یک از شاغلان بانک با توجه به استانداردهای کیفی آموزش و نیز استاندارد هزینه ای قابل رقابت با موسسات دیگر



2-1 اهداف فرعی

- استفاده از توانمندی مراکز آموزش دولتی و خصوصی معتبر در راستای ارائه آموزش مؤثر و اثر بخش به کارکنان

-

2- دامنه مکانی اجرای طرح:

کارکنان ستاد و شعب بانک صنعت و معدن در سراسر کشور می باشند (حدود 50 درصد کارکنان بانک در شعب سراسر کشور پراکنده هستند). جهت اطلاع از تعداد و شعب بانک در سراسر کشور به لینک زیر مراجعه کنید:

<http://w3.bim.ir/branches/mapBranches.asp>

3-3 نظارت:

نظارت بر حسن اجرای طرح توسط ناظر علمی و نمایندگان بانک انجام می گیرد. بدین منظور 10 درصد هزینه نظارتی از مبلغ قرارداد مجری کسر خواهد شد.

3- محصول نهایی

نرم افزار یا بانک اطلاعاتی که حاوی شناسنامه آموزشی و Road map مدیریت آموزش هر یک از شاغلان (به شرح بخش اهداف اصلی مندرج در بند ب) باشد.

4- هزینه مورد نظر بانک:

بسمه تعالی



بانک صنعت و معدن

با ارائه جزئیات کامل هزینه طرح در رقابت کمی و کیفی مؤسسات مشخص خواهد شد.

5- نحوه تماس با سازمان

در صورت نیاز و برای کسب اطلاعات دقیق تر راجع به موضوع می توانید با آقای دکتر نادری رئیس آموزش و تحقیقات

با تلفن 22029857 تماس حاصل فرمایید.