



بانك صنعت  
و معدن

# سوالات متداول

## ۱- آیا برای نصب برنامه به فایل BIM1\_2.jad نیاز است؟

در اکثر گوشی ها نیاز به فایل BIM1\_2.jad نمی باشد بجز بعضی مدل های Samsung که علاوه بر فایل BIM1\_2.jar ، نیاز به فایل BIM1\_2.jad نیز برای نصب می باشد.

[بازگشت به سوال](#)

## ۲- رمز عبور که در ابتدای ورود به سیستم تعیین می گردد ، چند رقم باید باشد ؟

رمز عبور میتواند بین ۳ تا 9 رقم باشد.

[بازگشت به سوال](#)

## ۳- پس از نصب برنامه لیست سرویسها به صورت کامل نمایش داده نمی شود؟

تا زمانیکه هیچگونه حسابی در سیستم معرفی نشده باشد امکان نمایش کلیه سرویسها موجود نمی باشد و تنها گزینه های : پرداخت قبض ، خرید شارژ و اطلاعات ۳ شارژ آخر فعال می باشد و برای فعال کردن سایر گزینه ها می بایست با انتخاب گزینه حسابها و سپس گزینه ثبت حساب ، حساب خود را ثبت نمایند.

[بازگشت به سوال](#)

## ۴- آیا رمز حساب همان رمز دوم (رمز اینترنتی) می باشد؟

خیر رمز حساب با رمز دوم (رمز اینترنتی) متفاوت می باشد، رمز حساب ، رمز ۴ رقمی می باشد و بین تلفنبانک و همراه بانک مشترک می باشد.

[بازگشت به سوال](#)

## ۵- رمز دوم (رمز اینترنتی) چیست و چگونه دریافت می گردد؟

رمز دوم یا رمز اینترنتی ، رمز ۵ تا ۱۲ رقمی می باشد که از طریق دستگاه خود پرداز قابل دریافت می باشد.

[بازگشت به سوال](#)

## ۶- نحوه تهیه رمز حساب به چه صورت می باشد؟

برای دریافت رمز حساب به دو طریق می توان عمل نمود : • دارندگان همراه کارت بانک صنعت و معدن ۱- از آنجا که برای دریافت رمز حساب باید از رمز دوم کارت استفاده نمایند لذا در صورت نداشتن رمز دوم کارت با مراجعه به دستگاه خود پرداز و انتخاب منوی عملیات رمز ، رمز دوم کارت را تعیین نمایند (این رمز بین ۵ تا ۱۳ رقم می باشد) . ۲- پس از تعیین رمز دوم کارت جهت دریافت رمز حساب ضمن تماس با تلفنبانک صنعت و معدن (شماره تلفن های ۰۵۲۷۲۰۲۲۲۶) و سپس وارد کردن شماره کارت و رمز دوم کارت و انتخاب عدد ۶ توسط شماره گیر تلفن (در صورت فراموش کردن رمز حساب نیز به همین صورت رمز حساب جدید در اختیارتان قرار می گیرد) رمز حساب خود را دریافت نمایند. • مشتریان فاقد کارت بانک صنعت و معدن : این مشتریان برای دریافت رمز حساب می

بایست با مراجعه به شعبه ، رمز حساب دریافت نمایید . ( در صورت فراموش کردن رمز با مراجعه مجدد به شعبه ، رمز حساب جدید در اختیارتان قرار می گیرد. )

[بازگشت به سوال](#)

۷- در صورتیکه رمز حساب فراموش شده چه باید کرد؟

در صورت فراموشی رمز حساب می بایست به همان روش هایی که برای اولین بار رمز حساب دریافت می گردد عمل نمود رمز دوم یا رمز اینترنتی ، رمز ۵ تا ۱۲ رقمی می باشد که از طریق دستگاه خود پرداز قابل دریافت می باشد

[بازگشت به سوال](#)

۸- در صورت داشتن چند شماره حساب می توان همه آنها را تعریف کرد؟ و کدام بعنوان حساب پیش فرض انتخاب می شود؟

بله، در صورت داشتن چند شماره حساب با استفاده از گزینه ثبت حساب ، می بایست هر يك را بصورت مجزا ثبت کرده و با استفاده از گزینه تعیین حساب پیش فرض میتوان یکی از حساب ها را به عنوان حساب پیش فرض انتخاب نمود.

[بازگشت به سوال](#)

۹- برای دریافت رمز حساب از طریق برنامه همراه بانک به چه اطلاعاتی نیاز است ؟

برای دریافت رمز حساب از طریق همراه بانک، مانند تلفن بانک نیاز به شماره کارت و رمز دوم (رمز اینترنتی) می باشد.

[بازگشت به سوال](#)

۱۰- آیدر صورت نصب نسخه جدید برنامه باید کلیه تنظیمات (حسابها ، سرویس ها و..) مجدداً وارد شود؟

در صورتیکه نسخه جدید برنامه با نسخه موجود برنامه روی گوشی یکسان باشد ، لازم نیست برنامه قدیمی حذف شود و شما با وجود نسخه قدیمی می توانید نسخه جدید را نصب نمایید که در این حالت پیامی از سیستم دریافت می کنید که "آیا قصد دارید برنامه جدید جایگزین برنامه قدیمی شود؟" ، در صورت موافقت ، پیام دیگری ظاهر می شود که "آیا اطلاعات شما حفظ شود؟" در صورت موافقت کلیه تنظیمات شما اعم از حساب و زبان برنامه و سرویسهای یکطرفه در سیستم، باقی می ماند. اما در صورتیکه نسخه جدید برنامه، با نسخه موجود روی گوشی، یکسان نباشد و یا هنگام نصب برنامه با نسخه یکسان در پاسخ پرسش " آیا اطلاعات شما حفظ شود؟" پاسخ خیر دهید، اطلاعات شما روی گوشی پاک می شود. اما نیاز به تعریف مجدد اطلاعات حساب نمی باشد و با استفاده از گزینه "بروز رسانی حسابها" ، اطلاعات حسابهای شما از مرکز دریافت می گردد و با استفاده از گزینه "بروز رسانی اطلاعات سرویس ها" اطلاعات سرویس های یکطرفه شما نیز روی گوشی بروز می گردد.

[بازگشت به سوال](#)

۱۱- آیا در صورت تعویض گوشی موبایل و نصب برنامه باید کلیه تنظیمات (حسابها ، سرویس ها و..) مجدداً وارد شود ؟

در صورت تعویض گوشی موبایل با استفاده از گزینه "بروز رسانی حسابها" ، اطلاعات حسابهای شما از مرکز دریافت می گردد و با استفاده از گزینه "بروز رسانی اطلاعات سرویس ها" اطلاعات سرویس های یکطرفه شما نیز روی گوشی بروز می گردد.

[بازگشت به سوال](#)

۱۲- بروز رسانی اطلاعات حساب چه کاربردی دارد ؟

برای دریافت اطلاعات حسابهای ثبت شده با این شماره تلفن همراه در سیستم ، هنگام نصب برنامه جدید استفاده می گردد.

[بازگشت به سوال](#)

۱۳- آیا رمز حساب دریافتی را می توان تغییر داد ؟

با استفاده از منوی " حساب ها" ، گزینه "تغییر رمز حساب" می توان با وارد کردن رمز حساب قبلی رمز جدیدی تعیین کرد.

[بازگشت به سوال](#)

۱۴- گزینه صورتحساب چند تراکنش را نمایش می دهد ؟

سه تراکنش آخر را نمایش می دهد.

[بازگشت به سوال](#)

۱۵- آیا انتقال وجه بین حسابهای سایر بانکها موجود است ؟

خیر، بدلیل مسائل امنیتی تنها انتقال وجه بین حساب های یک مشتری در بانک صنعت و معدن امکان پذیر می باشد.

[بازگشت به سوال](#)

۱۶- آیا انتقال وجه بین حسابهای مشتریان موجود است ؟

خیر، بدلیل مسائل امنیتی تنها انتقال وجه بین حساب های یک مشتری در بانک صنعت و معدن امکان پذیر می باشد.

[بازگشت به سوال](#)

۱۷- سقف مبلغ قابل انتقال از طریق انتقال وجه بین حسابها چه میزان می باشد ؟

سقف انتقال وجه بین حساب يك مشتري در حال حاضر روزانه بيست ميليون ريال مي باشد.

[بازگشت به سوال](#)

۱۸- چرا انتقال وجه بین حسابهای یک مشتری با موفقیت انجام نمی شود ؟

انتقال وجه بین حسابهاي يك مشتري با استفاده از شماره مشتري کنترل مي شود و در صورتیکه يك مشتري داراي ۲ حساب با شماره مشتري هاي متفاوت باشد امکان انتقال وجه وجود ندارد.

[بازگشت به سوال](#)

۱۹- در صورت استفاده از گزینه استعلام چک پیام "شماره چک متعلق به این حساب نمی باشد" دریافت می شود ؟

شماره چك باید بدون کاراکتر هاي جداکننده از جمله - ، / در قسمت مربوط به شماره چك وارد شود.

[بازگشت به سوال](#)

۲۰- سرویس های یک طرفه چه کاربردی دارد ؟

از این سرویسها عمدتا به منظور مطلع نمودن مشتریان از تراکنشهای انجام شده بر روی حساب هایشان استفاده میشوند. در سرویسهای يك طرفه سیستم بانک در زمانهاي مشخص (مثلا ساعت ۸ صبح ۶ بعد از ظهر، ...) به مشتریانی که در این سرویسها ثبت نام نموده اند پیامهاي کوتاه حاوي اطلاعات مربوط به سرویس ثبت نام شده ارسال میکنند.

[بازگشت به سوال](#)

۲۱- چه سرویس هایی را می توان به عنوان سرویس یک طرفه انتخاب نمود ؟

این سرویس حاوي گزینه هاي "بروز رسانی اطلاعات سرویس ها"، "ثبت سرویس یکطرفه"، "حذف سرویس یکطرفه" و "انتقال سرویس ها" به سیم کارت فعلی، می باشد.

[بازگشت به سوال](#)

۲۲- گزینه سه تراکنش آخر در منوی سرویس های یک طرفه چه کاربردی دارد ؟

برای دریافت پیام حاوي ۲ تراکنش آخر از سیستم به صورت اتوماتیک در پایان روز از این گزینه استفاده می گردد.

[بازگشت به سوال](#)

۲۳- گزینه تراکنشهای خاص در منوی سرویس های یک طرفه چه کاربردی دارد ؟

با این سرویس گردش های خاص انجام شده بروی حساب مشتری به وی اعلام میشود. گردش های خاص شامل واریز حقوق، واریز سود، چک برگشتی ، برداشت طبق دستور و سایر عملیاتی است که بصورت شبانه و معمولاً بدون اطلاع مشتری بروی حساب مشتری انجام میشوند . روش انجام کار دسته ای (Batch)، مشابه گزینه قبلی است.

[بازگشت به سوال](#)

۲۴- گزینه بیش از مبلغ خاص در منوی سرویس های یک طرفه چه کاربردی دارد ؟

با این سرویس گردشهای انجام شده بروی حساب مشتری که مبلغ آنها از مقدار معینی که توسط مشتری و در هنگام ثبت نام سرویس تعیین میشود بیشتر باشند به وی اعلام میشود . روش انجام کار مشابه گزینه های قبلی است با این تفاوت که در این قسمت محلی برای وارد نمودن مبلغ مورد نظر نیز تعیین گردیده است.

[بازگشت به سوال](#)

۲۵- زمان ارسال پیام مربوط به سرویس های یک طرفه چه زمانی می باشد آیا Online است یا به صورت batch انجام می شود ؟

خیر این سرویس ها Online نمی باشد و به صورت دسته ای (Batch) در پایان روز انجام می شود.

[بازگشت به سوال](#)

۲۶- در صورت عدم تمایل به دریافت پیام های سرویس یک طرفه آیا می توان آنرا غیر فعال کرد ؟

با استفاده از گزینه " حذف سرویس های یکطرفه" در منوی "سرویس های یکطرفه" میتوان سرویس ثبت شده را حذف نمود.

[بازگشت به سوال](#)

۲۷- تاریخ انقضای سرویس های یک طرفه به چه معنی می باشد ؟

در زمان ثبت سرویس یکطرفه پیام نمایش داده شده توسط سیستم مثلاً "سرویس یکطرفه فعال گردید- تاریخ انقضاء" 26/06/1388 است" که تاریخ انقضای سرویس به معنی غیر فعال شدن سرویس در آن تاریخ بطور اتوماتیک می باشد.

[بازگشت به سوال](#)

۲۸- آیا در صورت نصب نسخه جدید برنامه همراه بانک و یا تعویض گوشی اطلاعات سرویس ها از بین می رود ؟

بله، در این صورت با استفاده از گزینه "بروز رسانی اطلاعات سرویس ها" می توان اطلاعات مربوط به سرویس های ثبت شده را روی گوشی بروز رسانی نمود.

[بازگشت به سوال](#)

۲۹- در صورت تعویض سیم کارت آیا می توان سرویس های یک طرفه تعریف شده در سیم کارت قبل را بروز رسانی کرد ؟

بله ، در این صورت با استفاده از گزینه "انتقال سرویس ها" به سیم کارت فعلی می توان اطلاعات مربوط به سرویس های ثبت شده را به سیم کارت جدید منتقل نمود.

[بازگشت به سوال](#)

۳۰- آیا پس از نصب برنامه امکان تغییر زبان وجود دارد ؟

بله ، در قسمت تنظیمات ، گزینه "انتخاب زبان برنامه" می توان زبان برنامه را تغییر داد.

[بازگشت به سوال](#)

۳۱- آیا امکان تغییر رمز ورود به برنامه وجود دارد ؟

بله ، در قسمت تنظیمات، گزینه تغییر رمز عبور برنامه می توان رمز ورود به برنامه را تغییر داد.

[بازگشت به سوال](#)

۳۲- آیا امکان اضافه کردن شماره های مرکز پیام کوتاه در سیستم وجود دارد ؟

خیر ، بدلیل مسائل امنیتی امکان اضافه کردن شماره های مرکز پیام در سیستم وجود ندارد.

[بازگشت به سوال](#)

۳۳- بازگشت به تنظیمات اولیه چه کاربردی دارد ؟

با استفاده از این گزینه کلیه اطلاعات موجود روی گوشی اعم از پیام های ورودی سیستم حسابهای موجود روی گوشی و سرویس ها از روی گوشی حذف می گردد.

[بازگشت به سوال](#)

۳۴- چگونه نسخه برنامه و تاریخ انتشار آن را می توان استخراج کرد؟

با استفاده از گزینه راهنما و شرایط استفاده با انتخاب گزینه درباره ... می توان نسخه و تاریخ انتشار برنامه را استخراج نمود.

[بازگشت به سوال](#)